

维保服务 OS3

来自大塚电子提案的“长久安心”

您是否有这样的“需求”？

想长久安心的使
用所购买的设备

即使发生故障
也能马上修好使用

想优惠的使用
各种服务



针对这样的客户，我们推荐维保服务 OS3。



维保服务 OS3 的优势



使设备性能
达到最大



马上
修理



长期加入
更划算



可以长久
使用设备



可以安心
使用

关于维保服务 OS3

约定维护时间为 10 年

约定从交付日起提供 10 年的维护。
满 10 年之后，在接到咨询的时点，
也将继续提供尽可能的维护。

迅速对应

对于加入服务的设备，将进行其
所需零部件的在库管理和确保。
使用库存品，迅速的进行对应。

提升可靠性和安全性

服务所附带的定期点检和安全点检，
为设备的测量性能和安全性做保证。

◎ 我们准备了 3 个 Grade(Special、Basic、Light)

Grade S 推荐给希望以固定费用使用服务，并将停机时间控制在最低限度的客户

Grade B 推荐给希望长久安心使用且维修费用大幅降低的客户

Grade L 推荐给希望长久安心使用设备的客户

维保服务费用：根据机型及使用年限，关于签订保的维护服务合同，我们可能需要先确认设备的状态后再另外进行报价。敬请垂询我司负责人。

◎ 设备导入时加入服务计划的特别优惠（免费保修期从 1 年延长至 ➡ 2 年）

通 常	设备导入起 1 年	2 年	3 年	4 年	5 年
特别优惠	从设备导入起延长至 2 年		3 年	4 年	5 年

※仅在持续加入服务计划时，期限延长才适用。

Grade 合同内容 (摘要)	Grade S	Grade B	Grade L
约定从交付日起维护时间为 10 年	◎	◎	◎
确保零部件的库存	◎	◎	◎
提供定期・安全点检	◎	◎	◎
远程操作说明	◎	◎	○
提供维修用零部件	◎	○	—
附带维修作业费、交通住宿费	◎	◎	—
故障发生时借用设备、电脑	◎	○	—
其他服务	各 Grade 还附带了其他便利的服务		

※1 定期点检为每年1次，安全点检为每5年1次。定期点检后，将根据机型出具校准证书或合格证书。

※2 远程操作说明为每年1次。Grade L 仅包含基本操作说明。

※3 Grade B仅适用于本公司指定的保养部件。

※4 Grade B仅提供电脑借用服务。

※部分机型可能不提供Grade的服务。

※一般的保养期限为从产品验收之日起5年。

※以下情况下，其维修不在维保服务合同的保修范围内，将按照一般维修标准收取费用：

- 对设备操作不当的情况
- 因擅自改装或修理导致的情况
- 因客户自行运输、移动或跌落等导致的情况
- 因火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾地变等导致的情况
- 未经本公司许可擅自更改软件的情况
- 存储数据等电子信息损坏或丢失的情况
- 按照产品出厂时的科学技术水平无法预见的情况

请注意：本维保服务仅适用于本公司的标准品设备。特殊定制产品请另行咨询。有关加入、解约等事宜，请咨询我司。

大塚电子 (苏州) 有限公司



请咨询

<https://www.otsukael.com.cn>

如有任何疑问或咨询，欢迎随时垂询。

25.07.10