

2024年4月16日

尊敬的客户

大塚电子（苏州）有限公司 售后服务部



## FE-3000 系列售后服务支持全面停止的通知

感谢贵公司一直以来的支持，并祝愿贵公司业绩蒸蒸日上。

关于以下内容的通知，敬请查阅。

长久以来备受客户青睐的反射分光膜厚仪 FE-3000系列，将全面停止售后服务支持。

由于设备发生故障后，维修用的零部件调配困难，以及包含人员在内的技术和设备的维持管理也变得困难，因此包含定期点检·校正作业在内，所有的售后服务都将停止。

对象除FE-3000系列以外，包含loader的定制产品也是所指对象。

敬请谅解。

敬具

记

### <对象产品>

- 反射分光膜厚仪 FE-3000 系列  
销售时期为 2009/04/20 之后所销售的产品
- ※设备 SN 为 AV40-\*\*\*\*~HH48-\*\*\*\*是对象产品。
- ※设备 SN 为 AV33-\*\*\*\*~HH39-\*\*\*\*产品自 2023 年 3 月 31 日起  
全面停止售后服务支持。

### <全面停止日>

- 2025 年 1 月 28 日
- ※上述日期并不是最终的截至提供服务日期，而是期望的售后可对应日期。  
有点检需求的客户请尽早咨询我司，并将期望的作业时间告知。
- ※加入了售后服务期限延长计划的客户将不在期限之内。

### <后续产品>

- 显微分光膜厚仪 OPTM series

※如果您想咨询后续型号，请联系我司的销售代表或通过以下 URL 与我司联系。

- 后续产品介绍 URL: [显微分光膜厚计 OPTM series | 大塚电子（苏州）有限公司](#)
- 后续产品咨询URL: [制品相关咨询 | 大塚电子（苏州）有限公司](#)

※如需售后维护咨询，请联系我司的售后服务部门或通过以下 URL 与我司联系。

- 售后维护咨询 URL : [制品购入后咨询 | 大塚电子（苏州）有限公司](#)

以上